

# Value-Added Services



We are committed to helping you and your family with these Value-Added Services for our CHIP members (effective September 1, 2022):

- One **\$25 gift card** per year for new or existing CHIP members age 18 and under who get a timely well-child checkup.
- One **\$20 gift card** for CHIP members who have a follow-up doctor visit within 7 days of discharge from a behavioral health-hospital stay.
- One **\$25 gift card** per year for new or existing CHIP members who participate in FirstCare's Asthma Disease Management program.
- **Wellness Webinars.** CHIP members can access the quarterly wellness webinars through the FirstCare Member Portal.
- Online Wellness and Mental Health Resources available through our website, **Grow Well™** Smart phone app, and **Findhelp** online social service resource directory (member portal). **Talk to a Nurse—Nurse 24™.** Access to FirstCare's nurse advice line. Call 1-855-828-1013 (TTY 711) for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **One sports physical** each year for Members age 19 and younger.
- **"Expecting the Best"®** Pregnancy Management Program
  - Early enrollment in service coordination support program
  - Access to a nurse 24 hours a day, 7 days a week
  - Educational smart phone app
  - Planning for delivery, including individual support during and after pregnancy
  - Perinatal and Postpartum depression screening during pregnancy and up to one year post delivery.
  - Parental education for newborn health
  - Planning for returning to work
- **FirstCare Baby Shower.** New expectant moms receive a diaper bag and other small items for their participation in a FirstCare Baby Shower. The shower includes health facts, community resources, activities, and healthy snacks.
- One **monthly ride** for members to go to the grocery store, WIC appointments, health education classes, fitness centers, vocational trainings, job interviews, self-help group meetings, places of worship/ religious services, pregnancy/birthing classes, newborn classes, CPR/first aid classes, or FirstCare Baby Showers.

*Restrictions and limitations apply.*

To find out how you can get these extra CHIP benefits, visit [FirstCare.com/CHIP/VAS](https://www.FirstCare.com/CHIP/VAS) or call 1-877-639-2447.



[FirstCare.com/CHIP](https://www.FirstCare.com/CHIP)

# Servicios de valor añadido



Estamos comprometidos a ayudar a usted y a su familia con estos servicios de valor añadido para nuestros miembros de CHIP (a partir del 1 de septiembre de 2022):

- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de CHIP hasta 18 años de edad que reciban oportunamente un control rutinario del niño.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para miembros de CHIP por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días después del alta de una internación por cuestiones de salud conductual.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de CHIP que participan en el programa de control del asma de FirstCare.
- **Seminarios web sobre bienestar.** Los miembros de CHIP pueden acceder a los seminarios web trimestrales de bienestar a través del Portal para Miembros de FirstCare.
- Recursos en línea de bienestar y salud mental disponibles a través de nuestro sitio web, la aplicación para teléfonos inteligentes Grow Well y el directorio de recursos de servicios sociales en línea Findhelp (portal para miembros).
- **Hable con una enfermera – Programa Nurse 24™.** Acceso a la línea de asesoramiento por enfermeras de FirstCare. Si tiene preguntas de salud, llame al 1-855-828-1013 (TTY 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Un **examen de aptitud deportiva** por año para miembros de CHIP de hasta 19 años de edad.
- **Baby shower de FirstCare.** Las nuevas futuras mamás reciben una bolsa para pañales y artículos pequeños por participar en un baby shower de

FirstCare. Estas reuniones incluyen información sobre la salud, recursos comunitarios, actividades y meriendas saludables.

- **Programa de manejo de embarazos “Expecting the Best”**
  - Inscripción temprana en el programa de apoyo de administración de casos
  - Acceso a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana
  - Mensajes de texto educativos durante todo el embarazo y el primer año del bebé
    - Planificación del parto, que incluye apoyo personalizado durante el embarazo y después del embarazo
  - Diagnóstico de la depresión postparto después del nacimiento
  - Educación parental para la salud del recién nacido
  - Cómo planificar la vuelta al trabajo
- **Un viaje mensual** para que los miembros vayan al supermercado, citas de WIC, clases de educación para la salud, gimnasios, capacitaciones vocacionales, entrevistas de trabajo, reuniones de grupos de autoayuda, servicios religiosos, clases de embarazo / parto, clases de recién nacidos, resucitación cardiopulmonar / clases de primeros auxilios, grupos asesores de miembros de FirstCare o Baby Showers de FirstCare.

*Se aplican restricciones y limitaciones.*

Para averiguar cómo acceder a estos beneficios adicionales de CHIP, visite [FirstCare.com/CHIP/VAS](https://www.FirstCare.com/CHIP/VAS) o llame al 1-877-639-2447.

