FirstCare HEALTH PLANS

Member Update

Thank you for being a FirstCare Health Plans Member. Please read below for important news.

TTY Services

If you have a hearing or speech disability, call 7-1-1 or any relay service to connect to FirstCare Customer Service.

Changes to FirstCare's extra member benefits

Starting September 1, 2019, FirstCare has new and updated benefits for Members. You must fill out vouchers to receive these benefits. To ask for these extra member benefits, you can visit FirstCare.com/CHIP to complete and submit the forms from your phone or computer. Or, you can send us a paper voucher request in the mail.

New Programs:

- Annually, members age 19 or younger can get a sports or school-related physical
- $25 gift card for members diagnosed with anxiety or depression for getting a follow-up doctor visit within 45 days of discharge from a behavioral health stay or emergency room visit
- Access to FirstCare's nurse advice line. Call 1-855-828-1013 for health questions 24 hours a day, 7 days a week

Updated Programs

- $100 for newborn supplies for members who have a timely prenatal visit (a $25 increase)

Current Programs

- Expecting the Best Program for pregnant members
- $15 gift card yearly for getting a timely well child checkup
- $20 gift card for getting a follow-up doctor visit within 7 days of discharge from a behavioral health stay
- $25 gift card for getting a timely postpartum visit
- $25 gift card for members participating in FirstCare's Asthma Disease Management

To get these gift cards you must:

- Complete a voucher
  - Visit FirstCare.com/CHIP, or
  - Fill out and mail a request form to us
- Be a FirstCare member at the time of all visits
- Request a voucher within 3 months of your qualifying visit

For more information on these changes, visit FirstCare.com/CHIP or call us at 1-877-639-2447, Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m. Central Time.

****Restrictions and limitations apply****

Notice of Privacy Practices

FirstCare is required by Federal law to protect the privacy of Protected Health Information (PHI). We are required to provide you with notice of our legal duties; privacy practices regarding the uses of PHI; and inform you of your individual rights. The notice explains the purposes for which FirstCare is permitted to use and disclose your PHI. A full copy of the current Notice of Privacy Practices can be found on our website at: FirstCare.com/CHIP. You can also request a paper copy by calling us at 1-877-639-2447.

Call us at 1-877-639-2447 to get paper copies of helpful information:

- Member Handbook
- Provider Directory
- Privacy Practices
- Members Rights & Responsibilities
- Anything on our website

CHIP | TEXAS Health and Human Services

FirstCare HEALTH PLANS

Actualización de miembro de FirstCare

Gracias por ser miembro de FirstCare Health Plans. Siga leyendo para conocer noticias importantes.

Servicios de TTY

Si usted tiene una discapacidad de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o a cualquier servicio de retransmisión. Este tipo de servicios pueden comunicarle con los Servicios a Miembros de FirstCare.

Cambios en los beneficios adicionales para miembros de FirstCare

A partir del 1 de septiembre de 2019, FirstCare ofrecerá a sus miembros beneficios nuevos y actualizados. Para recibir estos beneficios, ahora deberá presentar cupones con su información. Si desea solicitar los beneficios adicionales para miembros, puede conectarse por Internet y completar esos formularios desde su teléfono o computadora. Visite FirstCare.com/CHIP para completar su solicitud en línea. Si lo prefiere, puede pedir por correo un cupón impreso.

Nuevos Programas:

- Todos los años los miembros de hasta 19 años pueden hacerse un examen físico deportivo o relacionado con la escuela
- Tarjeta de regalo de $25 para miembros diagnosticados con ansiedad o depresión, por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 45 días después de recibir el alta de una internacion por cuestiones de salud conductual o una visita a la sala de emergencias
- Acceso a la línea de asesoría por enfermeras las 24 horas de FirstCare. Si tiene preguntas de salud, llame al 1-855-828-1013 las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Actualizaciones de programas

- Aumento de hasta $100 para suministros de recién nacidos para miembros que asistan a una visita prenatal según las indicaciones

Programas actuales

- Programa Expecting the Best para embarazadas inscritas en el plan
- Tarjeta de regalo de $25 por asistir a una visita de posparto según las indicaciones
- Tarjeta de regalo de $15 cada año por hacerle un control rutinario a su hijo según las indicaciones
- Tarjeta de regalo de $20 por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días después del alta de una internación por cuestiones de salud conductual
- Tarjeta de regalo de $25 para miembros que participan en el programa de manejo del asma de FirstCare

Para recivir estas tarjetas de regalo, usted debe:

- Completar un cupón
  - En nuestro sitio web FirstCare.com/CHIP, o
  - Enviarnos por correo un formulario de solicitud
- Ser miembro de FirstCare en el momento de realizar todas las visitas
- Las solicitudes deben hacerse dentro de los 3 meses de la visita calificadora

Para obtener más información sobre los cambios, visite FirstCare.com/CHIP o llámenos al 1-877-639-2447, a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. horario de la zona central.

**** Se aplican restricciones y limitaciones ****

Aviso de prácticas de privacidad

La ley federal requiere que FirstCare proteja la privacidad de la información protegida sobre la salud (PHI). Tenemos la obligación de notificarle nuestros deberes legales, las prácticas de privacidad respecto a los usos de la PHI e informarle sobre sus derechos individuales. En este aviso se detallan los propósitos para los cuales FirstCare puede utilizar y divulgar la información protegida sobre su salud. En nuestro sitio web encontrará una copia completa del Aviso de Prácticas de Privacidad actualmente vigente: FirstCare.com. También puede solicitar una copia impresa llamándonos al 1-877-639-2447.

Llámenos al 1-877-639-2447 para obtener copias impresas de información útil:

- Manual para miembros
- Directorio de proveedores
- Pràcticas de privacidad
- Derechos y responsabilidades del paciente
- Cualquier otra información en nuestro sitio web

CHIP | TEXAS Health and Human Services