

Actualización de marzo de 2020 sobre COVID-19 para miembros de FirstCare

FirstCare se dedica a mantener la salud y el bienestar de todos nuestros miembros, tales como usted y su familia. Queremos mantenerlos informado sobre el coronavirus (COVID-19). Para obtener más información visite [FirstCare.com](https://www.FirstCare.com).

Si se siente enfermo, solicite atención médica

Si usted se siente enfermo y tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, y estuvo en contacto cercano con una persona portadora del virus COVID-19 en los 14 últimos días, estas son sus opciones de atención médica:

Opción 1: Quédese en su casa y visite a un médico virtualmente

Nos hemos asociado con MDLIVE para brindarle acceso a médicos mediante servicios de telesalud las 24 horas, los 7 días de la semana.

Para visitar a un médico por teléfono o video:

Paso 1 – Acceda a MDLIVE

- Inicie sesión en el **portal de autoservicio de FirstCare** ([My.FirstCare.com](https://www.My.FirstCare.com)) y haga clic en la opción “Virtual Care” (Atención virtual); o bien
- Descargue la **aplicación para dispositivos móviles MDLIVE** ([MDLIVE.com/mobileapp](https://www.MDLIVE.com/mobileapp)) ; o bien
- Llame al 1-800-718-5082

Paso 2 – Regístrese

Inscribirse le llevará unos 15 minutos.

Paso 3 – Busque un médico

Puede ver a un médico de inmediato o programar una cita a una hora adecuada para usted.

Nota: Debido al brote de COVID-19, los tiempos de espera pueden ser un poco mayores que lo habitual.

Paso 4 – Comience su visita virtual

Hable con un médico por teléfono o video. El médico evaluará sus síntomas, le recomendará un plan de atención e incluso podrá enviar una receta a la farmacia más cercana a su domicilio, en caso de que la necesite.

Opción 2: Encuentre un médico, clínica u hospital cerca de su domicilio en [FirstCare.com](https://www.FirstCare.com)

Cuando programe su visita, comparta sus inquietudes sobre posibles síntomas o exposición al COVID-19. El consultorio de su médico, la clínica o el hospital le darán instrucciones para su visita.

Para proporcionarle la atención médica que usted pueda necesitar durante el brote de COVID-19, algunos médicos también pueden hacer llamadas telefónicas para visitas médicas y de salud conductual (20 de marzo al 30 de abril de 2020). Para obtener más información, llame al consultorio de su médico.

Opción 3: Cuidado de emergencia

Si tiene una emergencia médica, llame al 911. Notifique al operador si tiene COVID-19 o si necesita que lo examinen por síntomas de COVID-19. Si dispone de una mascarilla, colóquesela antes de que llegue la ambulancia.

Actualizaciones de farmacia

La Junta de Farmacia del Estado de Texas permite ahora que los miembros obtengan suministros de medicamentos de emergencia para 30 días (excepto para sustancias controladas de la lista II) en respuesta a la declaración de estado de desastre por el virus COVID-19.

Los miembros pueden obtener, en su farmacia local, suministros para 90 días de algunos medicamentos recetados.

Contáctenos

Siguiendo las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para el virus COVID-19, por un tiempo limitado no ofreceremos servicio al cliente en persona. Nuestros asesores de clientes se complacerán en ayudarle por teléfono. Llame al 1-800-431-7798 (STAR) or 1 877 639 2447 (CHIP) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias por ser miembro de FirstCare. Su salud es nuestra máxima prioridad mientras seguimos monitoreando la información sobre el virus COVID-19.

LA ENFERMEDAD COVID-19 Y LOS OPIOIDES: LO QUE USTED NECESITA SABER

COVID-19 es la enfermedad causada por el coronavirus. Ataca los pulmones. En la mayoría de las personas, la infección es leve. Los adultos mayores y las personas con condiciones médicas persistentes pueden tener un mayor riesgo de sufrir una enfermedad más grave.

Las personas que toman opioides también pueden padecer una enfermedad más grave si se contagian la COVID-19. Si usted toma opioides o medicamentos que lo tranquilizan o le provocan sueño, podría correr el riesgo de tomar una sobredosis accidental o potencialmente mortal.

Por este motivo, es una buena idea tener a mano el medicamento naloxona. La naloxona anula los efectos tóxicos de los opioides. Es un medicamento seguro con bajo riesgo de provocar efectos secundarios graves. Lo utilizan las personas que toman altas dosis de opioides en tratamientos a largo plazo del dolor crónico, así como las personas con adicciones.

Un médico o farmacéutico puede indicar a los pacientes, familiares o cuidadores cómo administrar la naloxona. Se puede administrar como aerosol nasal o como inyección. Si usted u otro familiar toman una sobredosis accidental de un medicamento recetado para el dolor, pueden tomar naloxona y salvar su vida.

Hable con su médico para preguntarle si debe tener naloxona a mano.