

## **ERRATA (Correction) Sheet To The March 2024 FirstCare STAR Member Handbook**

### **New and Updated Value-Added Services (VAS) Offers**

All eligible FirstCare members can receive the following Value-Added Services:

- Up to \$500 a year for Extra Dental Services for Pregnant Women and Post-Partum Women– Pregnant women and Post-Partum women, 21 and older can get up to \$500 a year for dental checkups, which includes cleaning every 6 months, x-rays once a year, simple extractions, limited fillings, and fluoride treatments through Liberty Dental.
- FirstCare Baby Safety Education Program for Post-Partum Members – These events are hosted at set locations and times. FirstCare will provide notice to post-partum members of the event details. The baby safety programs include education on keeping a baby safe and healthy.

### **Updated FirstCare contact information for Reporting Waste, Abuse, or Fraud:**

- Call the OIG Hotline at 1-800-436-6184;
- Visit <https://oig.hhs.texas.gov/> and click on “Report Fraud” to complete the online form; or
- You can report directly to your health plan:  
FirstCare Health Plans  
Special Investigations Unit  
1206 West Campus Drive  
Temple, TX 76502  
Telephone: 1-800-718-5205  
Email: [HPCOMPLIANCE@BSWHealth.org](mailto:HPCOMPLIANCE@BSWHealth.org)

### **Updated FirstCare contact information for Your Protected Health Information (PHI) Rights and How to File a Complaint or Report a Problem:**

Customer Advocacy, FirstCare  
1206 West Campus Drive  
Temple, TX, 76502

### **Grow Well app content is now in the MyBSWHealth app**

- Starting on 10/12/2024, you can access health and wellness content on the MyBSWHealth app or on MyBSWHealth.com.

### **Virtual Care**

- Starting on 9/1/2024, member can access 24/7 virtual care through MyBSWHealth.com or the MyBSWHealth App. For extra help, you may call Member Service at 1-800-431-7798.

## **Fe de erratas (correcciones) al Manual para Miembros de FirstCare de marzo de 2024**

### **Ofertas nuevas y actualizadas de servicios de valor añadido (VAS)**

Todos los miembros elegibles de FirstCare pueden recibir los siguientes servicios de valor añadido (VAS):

- Un beneficio máximo de \$500 al año por servicios dentales adicionales para mujeres embarazadas y mujeres puérperas – Las mujeres embarazadas y las mujeres puérperas de 21 años o más pueden recibir hasta \$500 al año para controles dentales, que incluyen una limpieza cada 6 meses, radiografías una vez al año, extracciones simples, empastes limitados y tratamientos con flúor a través de Liberty Dental.
- Programa posparto de educación sobre la seguridad del bebé de FirstCare para afiliadas puérperas – Estos eventos se llevan a cabo en lugares y horarios establecidos. FirstCare notificará a todas las afiliadas que ya hayan tenido a sus bebés los detalles de estos eventos. Los programas sobre la seguridad del bebé incluyen educación e información sobre cómo mantener al bebé sano y seguro.

### **Información de contacto actualizada de FirstCare para denunciar malgasto, abuso o fraude:**

- llame a la línea directa de la Oficina del Inspector General (OIG) al 1-800-436-6184;
- visite <https://oig.hhs.texas.gov/> y haga clic en “Report Fraud” (Reportar fraude) para completar un formulario por Internet; o bien
- denúncielo directamente a su plan de salud:  
FirstCare Health Plans  
Special Investigations Unit  
1206 West Campus Drive  
Temple, TX 76502  
Teléfono: 1-800-718-5205  
Correo electrónico: [HPCOMPLIANCE@BSWHealth.org](mailto:HPCOMPLIANCE@BSWHealth.org)

### **Información de contacto actualizada de FirstCare sobre su derecho a la información protegida sobre su salud (PHI) y cómo presentar una queja o informar un problema:**

Customer Advocacy, FirstCare  
1206 West Campus Drive  
Temple, TX 76502

### **El contenido de la aplicación Grow Well ahora forma parte de la aplicación MyBSWHealth**

- A partir del 12 de octubre de 2024, usted puede acceder a contenidos de salud y bienestar desde las aplicaciones MyBSWHealth y MyBSWHealth.com.

### **Atención virtual**

- A partir del 1 de septiembre de 2024, los miembros pueden acceder 24/7 a servicios de atención virtual a través de MyBSWHealth.com o de la aplicación MyBSWHealth. Si necesita ayuda adicional, llame a Servicios para Miembros al 1-800-431-7798.