

# Value-Added Services



We are committed to helping you and your family with these Value-Added Services for our CHIP members (effective September 1, 2020):

- One **\$25 gift card** per year for new or existing CHIP members age 20 and under who get a timely well-child checkup.
- One **\$20 gift card** for CHIP members who have a follow-up doctor visit within 7 days of discharge from a behavioral health hospital stay.
- One **\$25 gift card** for CHIP members diagnosed with anxiety or depression who have a follow up doctor visit within 45 days of discharge from a behavioral health stay or emergency room visit.
- One **\$25 gift card** per year for new or existing CHIP members who participate in FirstCare's Asthma Disease Management program.
- **Wellness Webinars.** CHIP members can access the quarterly wellness webinars through the FirstCare Member Portal.
- **Talk to a Nurse—Nurse 24™.** Access to FirstCare's nurse advice line. Call 1-855-828-1013 (TTY 711) for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **One sports physical** each year for CHIP members age 19 and younger.
- **“Expecting the Best” Pregnancy Management Program**
  - Early enrollment in Case Management support program
  - Access to a nurse 24 hours a day, 7 days a week
  - Educational text messages throughout pregnancy and baby's first year
  - Planning for delivery, including individual support during and after pregnancy
  - Postpartum depression screening following delivery
  - Parental education for newborn health
  - Planning for returning to work
- **FirstCare Baby Shower.** New expectant moms receive a diaper bag and other small items for their participation in a FirstCare Baby Shower. The shower includes health facts, community resources, activities, and healthy snacks.

*Restrictions and limitations apply.*

To find out how you can get these extra CHIP benefits, visit [FirstCare.com/CHIP/VAS](https://www.firstcare.com/CHIP/VAS) or call 1-877-639-2447.

# Servicios de valor añadido



Nos hemos comprometido a ayudar a usted y a su familia con estos servicios de valor añadido para nuestros miembros de CHIP (disponibles desde el 1 de septiembre de 2020):

- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de CHIP de hasta 20 años de edad que reciban oportunamente un control rutinario del niño.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para miembros de CHIP por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días después del alta de una internación por cuestiones de salud conductual.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** para miembros de CHIP diagnosticados con ansiedad o depresión, por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 45 días después de recibir el alta de una internación por cuestiones de salud conductual o una visita a la sala de emergencias.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de CHIP que participan en el programa de control del asma de FirstCare.
- **Seminarios web sobre bienestar.** Los miembros de CHIP pueden acceder a los seminarios web trimestrales sobre bienestar a través del Portal para Miembros de FirstCare.
- **Hable con una enfermera – Programa Nurse 24™.** Acceso a la línea de asesoramiento por enfermeras de FirstCare. Si tiene preguntas de salud, llame al 1-855-828-1013 (TTY 7-1-1) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Un **examen de aptitud deportiva** por año para miembros de CHIP de hasta 19 años de edad.
- **Programa de gestión de embarazos “Expecting the Best”**
  - Inscripción temprana en el programa de apoyo de administración de casos
  - Acceso a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana
  - Mensajes de texto educativos durante todo el embarazo y el primer año del bebé
  - Planificación del parto, que incluye apoyo personalizado durante el embarazo y después del embarazo
  - Diagnóstico de la depresión postparto después del nacimiento
  - Educación parental para la salud del recién nacido
  - Cómo planificar la vuelta al trabajo
- **Baby shower de FirstCare.** Las nuevas futuras mamás reciben una bolsa de pañales y artículos pequeños por participar en una fiesta de bienvenida del bebé o baby shower de FirstCare. Estas reuniones incluyen información sobre la salud, recursos comunitarios, actividades y meriendas saludables.

*Se aplican restricciones y limitaciones.*

Para averiguar cómo acceder a estos beneficios adicionales de CHIP, visite [FirstCare.com/CHIP/VAS](https://www.FirstCare.com/CHIP/VAS) o llame al 1-877-639-2447.

