

Medicare and Medicaid provide health insurance to 1 in 3 Americans—the elderly, those with low incomes, and people with certain disabilities. **Fraud, Waste and Abuse (FWA)** costs American taxpayers billions of dollars while putting their own health care at risk.

FWA can be disguised in many different ways, but you can combat FWA by **identifying and reporting suspicious behavior**.

Recognizing Fraud, Waste and Abuse

- Providers billing for unnecessary medical services;
- Providers ordering excessive diagnostic tests;
- Billing for services not rendered;
- Billing for services when patients missed appointments;
- Telemarketers promising free medical products such as pain creams/skin creams;
- Providers referring patients to facilities where they have a financial interest;
- Medical Records that have been altered or changed;
- Unlicensed providers performing services;
- Bribery and kickbacks;
- Improper enrollment to a plan;
- False or unnecessary issuance of prescription drugs;
- Providers promising to waive deductibles and/or copayments;
- Prescription drugs containing incorrect amounts of pills or dosage; and/or
- Explanation of Benefits showing wrong dates of service or inaccurate diagnoses.

Here at FirstCare Health Plans, we operate an **Internal Special investigations Unit (SIU)** to report and investigate any suspicious activities of FWA.

Reporting Fraud, Waste and Abuse

Mail:	FirstCare Health Plans Attn: SIU Department 12940 N. Hwy 183 Austin, Texas 78750
--------------	---

Reporting FWA Anonymously

Helpline (24/7)	1-866-399-8161
Online	Visit https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp

Medicare y Medicaid brindan seguro médico a uno de cada tres estadounidenses: a ancianos, personas de bajos ingresos y personas con ciertas discapacidades. **El fraude, el desperdicio y el abuso (FWA, por sus siglas en inglés)** les cuesta a los contribuyentes estadounidenses miles de millones de dólares al poner en riesgo su propia atención médica.

El FWA puede disfrazarse de muchas maneras diferentes, pero usted puede combatirlo al **identificar y denunciar comportamientos sospechosos**.

Cómo reconocer el fraude, el desperdicio y el abuso

- Proveedores que facturan servicios médicos innecesarios.
- Proveedores que ordenan pruebas de diagnóstico excesivas.
- Facturación por servicios no prestados.
- Facturación por servicios cuando los pacientes faltan a las citas.
- Vendedores telefónicos que prometen productos médicos gratuitos, como cremas para el dolor/cremas para la piel.
- Proveedores que refieren pacientes a instalaciones donde tienen un interés financiero.
- Registros médicos que han sido alterados o modificados
- Proveedores sin licencia que prestan servicios.
- Sobornos.
- Inscripción incorrecta a un plan.
- Emisión falsa o innecesaria de medicamentos recetados.
- Proveedores que prometen no cobrar deducibles y/o copagos.
- Medicamentos recetados que contienen cantidades incorrectas de pastillas o dosis.
- Explicación de los beneficios que muestran fechas de servicio incorrectas o diagnósticos inexactos.

En FirstCare Health Plans, operamos una **Unidad de Investigaciones Especiales Internas (SIU, por sus siglas en inglés)** para informar e investigar actividades sospechosas de FWA.

Cómo denunciar fraude, desperdicio y abuso

Correo:	FirstCare Health Plans Attn: SIU Department 12940 N. Hwy 183 Austin, Texas 78750
----------------	---

Cómo denunciar fraude, desperdicio y abuso de forma anónima

Línea de ayuda (disponible las 24 horas/los 7 días de la semana)	1-866-399-8161
Por Internet	Visit https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp