

Medicare y Medicaid brindan seguro médico a uno de cada tres estadounidenses: a ancianos, personas de bajos ingresos y personas con ciertas discapacidades. **El fraude, el desperdicio y el abuso (FWA, por sus siglas en inglés)** les cuesta a los contribuyentes estadounidenses miles de millones de dólares al poner en riesgo su propia atención médica.

El FWA puede disfrazarse de muchas maneras diferentes, pero usted puede combatirlo al **identificar y denunciar comportamientos sospechosos**.

## Cómo reconocer el fraude, el desperdicio y el abuso

- Proveedores que facturan servicios médicos innecesarios.
- Proveedores que ordenan pruebas de diagnóstico excesivas.
- Facturación por servicios no prestados.
- Facturación por servicios cuando los pacientes faltan a las citas.
- Vendedores telefónicos que prometen productos médicos gratuitos, como cremas para el dolor/cremas para la piel.
- Proveedores que refieren pacientes a instalaciones donde tienen un interés financiero.
- Registros médicos que han sido alterados o modificados.
- Proveedores sin licencia que prestan servicios.
- Sobornos.
- Inscripción incorrecta a un plan.
- Emisión falsa o innecesaria de medicamentos recetados.
- Proveedores que prometen no cobrar deducibles y/o copagos.
- Medicamentos recetados que contienen cantidades incorrectas de pastillas o dosis.
- Explicación de los beneficios que muestran fechas de servicio incorrectas o diagnósticos inexactos.

En FirstCare Health Plans, operamos una **Unidad de Investigaciones Especiales Internas (SIU, por sus siglas en inglés)** para informar e investigar actividades sospechosas de FWA.

## Cómo denunciar fraude, desperdicio y abuso

<b>Correo:</b>	FirstCare Health Plans Attn: SIU Department 12940 N. Hwy 183 Austin, Texas 78750
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:SIUFraudReports@FirstCare.com">SIUFraudReports@FirstCare.com</a>

## Cómo denunciar fraude, desperdicio y abuso de forma anónima

<b>Línea de ayuda (disponible las 24 horas/ los 7 días de la semana)</b>	1-866-399-8161
<b>Por Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/54368/index.html">https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/54368/index.html</a>; o</li> <li>• vaya a <a href="http://www.FirstCare.com/Important-Information">www.FirstCare.com/Important-Information</a>, haga clic en <b>Identifying Fraud, Waste &amp; Abuse</b> (Identificación de fraude, desperdicio y abuso) y luego haga clic en <b>Report suspected FWA here</b> (Denuncie sospecha de fraude, desperdicio y abuso aquí).</li> </ul>

*Navex Global/EthicsPoint está contratado por FirstCare y FirstCare no mantiene este sitio web. Después de completar su denuncia por Internet, se le asignará un código único llamado "clave de denuncia". Escriba su clave de denuncia y la contraseña y guárdelas en un lugar seguro. Luego de cinco a seis días hábiles, use su clave de denuncia y su contraseña para verificar su denuncia y recibir comentarios o preguntas.*