

An HHSC Policy Flexibility for Member Appeals Is Ending March 31

In January 2020, the federal government declared a public health emergency (PHE) in response to COVID-19. Under the PHE, the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) has provided certain flexibilities, including allowing managed care members more time to request an appeal. Instead of the required 60 days, members were given 90 days to request an appeal during the PHE.

HHSC will be ending this flexibility on March 31, 2023.

Starting April 1, 2023, if you receive an “Adverse Benefit Determination” notice and want to appeal it, you must file your appeal within 60 days of the date the notice is mailed. Appeals filed past this deadline may not be reviewed. If you have any questions, please reach out to your health plan representative.



La flexibilidad de una póliza de HHSC acerca de las apelaciones de miembros se terminará el 31 de marzo

En enero de 2020, el gobierno federal declaró una emergencia de salud pública (PHE) en respuesta al COVID-19. Bajo el PHE, la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) ha proporcionado ciertas flexibilidades, incluyendo la concesión de más tiempo para solicitar una apelación a los miembros de atención administrada. En lugar de los 60 días requeridos, los miembros tenían 90 días para solicitar una apelación durante el PHE.

HHSC le pondrá fin a esta flexibilidad el 31 de marzo de 2023.

A partir del 1 de abril de 2023, si recibe un aviso de “Determinación adversa de beneficios” y desea apelar, debe presentar su apelación dentro de los 60 días posteriores a la fecha de envío del aviso. Las apelaciones presentadas después de este plazo no pueden ser revisadas. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el representante de su plan de salud.



1206 W. Campus Drive
Temple, TX 76502

FirstCare is here to help.

For more information, go to [FirstCare.com/STAR-CHIP](https://www.FirstCare.com/STAR-CHIP) or call 800.431.7798 for STAR or 877.639.2447 for CHIP. TTY: 711.

The public health emergency may be ending soon. Keep your contact information up to date by logging into your account at [YourTexasBenefits.com](https://www.YourTexasBenefits.com) or by calling 2-1-1.

FirstCare está aquí para ayudar.

Para obtener más información, visite [FirstCare.com/STAR-CHIP](https://www.FirstCare.com/STAR-CHIP) o llame a STAR al 800.431.7798 o a CHIP al 877.639.2447. TTY: 711.

La emergencia de salud pública puede terminar pronto. Mantenga su información de contacto actualizada iniciando sesión en su cuenta en [YourTexasBenefits.com](https://www.YourTexasBenefits.com) o llamando al 2-1-1.